

Re co me çar

Informações úteis
pós-enchentes.
Rio Grande do Sul,
22/05/2024.



Sumário

<i>Segunda via de documentos</i>	3
<i>Solicitar e oferecer ajuda para recuperação dos lares</i>	4
<i>Substituição de óculos de grau</i>	5
<i>Bolsa Família e Auxílio Gás</i>	6
<i>Seguro de Danos Físicos do Imóvel (DFI)</i>	7
<i>Saque calamidade FGTS</i>	8
<i>Bancos e Cooperativas Financeiras</i>	9
<i>Pausa no Financiamento Habitacional (CAIXA)</i>	10
<i>Antecipação do Benefícios</i>	11
<i>Reside de aluguel e o imóvel foi atingido?</i>	12
<i>Programa São João Popular de Medicamentos Gratuitos</i>	13
<i>Programa Volta Por Cima, do Governo Estadual</i>	14
<i>Pix do Governo Estadual</i>	15
<i>Imposto de Renda</i>	16
<i>Programa Cartão Reconstruir</i>	17
<i>Coberturas de seguros</i>	18
<i>Conserto eletrodomésticos</i>	19
<i>Prorrogação de prazos processuais</i>	20
<i>Vale Reconstrução: pagamento de R\$ 5.100,00 por família</i>	21
<i>Expansão do programa Minha Casa, Minha Vida</i>	22
<i>Ações da Prefeitura de Porto Alegre</i>	23
<i>Cuidados importantes em relação à saúde no retorno para casa</i>	24
<i>Links úteis e relacionados / Contatos relevantes</i>	26



Segunda via de documentos

Teve início em Porto Alegre, em 08/05/2024, uma ação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para emissão gratuita de segunda via de documentos. Entre 27 e 31/05/2024 deve ocorrer uma segunda ação, "Recomeçar é preciso!", desta vez por diversas cidades do Rio Grande do Sul.

[Nota da Corregedoria Nacional sobre ações para regularizar documentação da população atingida no RS - Portal CNJ](#)

Também é possível providenciar emissão imediata, via procedimentos e taxas padrões:

Carteira de Identidade

<https://igp.rs.gov.br/2-via-on-line/1000>

CNH

<https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=620>

Título de Eleitor

<https://www.tse.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Outubro/perdeu-o-titulo-de-eleitor-veja-como-tirar-a-2o-via-do-documento>

Carteira de Trabalho

https://empregabrasil.mte.gov.br/sp_faq/21-perdi-a-minha-ctps-fisica-posso-solicitar-a-ctps-digital-pelo-aplicativo



Solicitar e oferecer ajuda para recuperação dos lares

Entrando no link abaixo, é possível se inscrever para solicitar ou oferecer ajuda para a recuperação dos lares perdidos, por meio de mutirões de limpeza, fornecimento de kits de higiene/ limpeza e itens domésticos básicos.

inscrições

<https://www.meulardevolta.com.br>





Substituição de óculos de grau

A quem perdeu seu óculos, as óticas Willy e Coliseu se propuseram a providenciar até 01 óculos novo por CPF.

Coliseu: mediante solicitação ao e-mail

atendimento@coliseu.com.br

Willy: mediante contato pelos telefone

[\(51\) 98926-7973](tel:(51)98926-7973) ou [\(51\) 99753-4975.](tel:(51)99753-4975)

A ótica Willy também está aceitando doação de armações usadas, em bom estado, para a mesma finalidade.

informações

[Óticas criam campanhas para doação de óculos para atingidos pelas enchentes \(jornaldocomercio.com\)](http://jornaldocomercio.com)





Bolsa Família e Auxílio Gás

Anunciada antecipação do pagamento de ambos para 17/05.

informações

Bolsa família e auxílio gás ANTECIPADOS em maio para grupo EXCLUSIVO; veja se você está na lista (fdr.com.br)





Seguro de Danos Físicos do Imóvel (DFI)

Um seguro habitacional para imóveis financiados pela Caixa Econômica Federal que cobre alagamentos.

orientações

<https://www.caixaseguradora.com.br/paravoce/habitacional/coberturas-e-assistencias/habitacional-mais>





Saque calamidade FGTS

Caso seu município tenha declarado formalmente o estado de calamidade pública, é possível a solciitação via site ou app do FGTS, sem precisar esperar 12 meses entre um saque e outro – ou seja, quem precisou na última enchente também tem direito ao benefício agora, conforme saldo da conta.

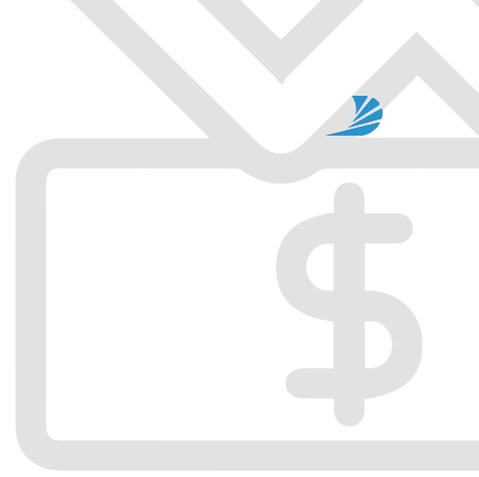
informações

<https://www.fgts.gov.br/Pages/sou-trabalhador/saque-calamidade.aspx>

[Caixa libera saque calamidade a cidades no RS. Saiba como solicitar – Secretaria de Comunicação Social \(www.gov.br\)](#)

tutorial

https://www.fgts.gov.br/Documents/guia_solicitacao_saque_app_calamidade_v2.pdf



Bancos e Cooperativas Financeiras

Renegociação de dívidas: Verifique a possibilidade de renegociar eventuais dívidas. Bancos envolvidos até o momento: Itaú, Bradesco, Santander, BTG Pactual, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal.

informações

Gaúchos afetados poderão pausar ou renegociar dívida com bancos, informa Febraban | Blogs CNN

Iniciativas de apoio:

informações

Iniciativas de bancos e instituições cooperativas em apoio a afetados pela enchente no RS - Rádio Alto Uruguai | FM 92,5 - FM 106,1 Rádio Alto Uruguai | FM 92,5 - FM 106,1 (radioaltouruguai.com.br)



Pausa no Financiamento Habitacional (CAIXA)

Possibilidade de pausar os pagamentos de financiamento habitacional por até seis meses, mediante solicitação via site ou app da Caixa. Caso haja prestações em atraso, há a chance de incorporar esses valores ao saldo devedor, facilitando a recuperação financeira do mutuário. Importante verificar a possibilidade de juros; em caso de dúvidas, contate sua agência.

informações

[Caixa anuncia pausa de 6 meses em financiamentos habitacionais em municípios atingidos por cheias | Estação FM \(estacaofm.com.br\)](#)

solicitações

<https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/habitacao/Paginas/default.aspx>



Antecipação do Benefícios

Benefício Previdenciário (INSS):
a antecipação dos Benefícios de Prestação Continuada (BPC) pode ser solicitada no banco onde os segurados recebem o pagamento.

informações

Previdência e INSS antecipam benefícios para vítimas das cheias – Agência Gov (ebc.com.br)

Abono Salarial (ano-base 2022):

informações

MTE começa a pagar nesta quarta-feira (15) o 4º lote do Abono Salarial 2024 e a antecipação de parcelas ao Rio Grande do Sul – Ministério do Trabalho e Emprego (www.gov.br)





Reside de aluguel e o imóvel foi atingido?

Em caso fortuito ou força maior (eventos inevitáveis e imprevisíveis, causadores de alteração extraordinária das circunstâncias), uma adequada análise do contrato firmado pode evidenciar que:

- ***A responsabilidade por eventuais manutenções, via de regra, seria do locador (proprietário do imóvel);***
- ***Em alguns casos, há a possibilidade de rescisão do contrato sem pagamento de multa;***
- ***Em alguns casos, há a possibilidade de acordo com o locador (proprietário) para redução ou isenção dos valores do aluguel por período específico, em troca de manutenção do imóvel por conta do locatário (inquilino).***

É essencial uma avaliação técnica do contrato de locação a fim de verificar o enquadramento, ou não, dos pontos acima sinalizados. Contate imobiliária, corretor(a), proprietário(a) e/ou advogado(a) de sua confiança para verificar como prosseguir.



Programa São João Popular de Medicamentos Gratuitos

Válido até 31/05/2024 para os medicamentos e cidades listados no link abaixo.

Informações

<https://www.saojoaofarmacias.com.br/blog/lista-medicamentos-e-cidades-sao-joao-popular>





Programa Volta Por Cima, do Governo Estadual

Previsão de pagamento, em parcela única, de R\$2.500,00 para famílias que atenderem aos critérios.

Informações

<https://www.estado.rs.gov.br/novo-decreto-de-beneficio-do-programa-volta-por-cima-e-publicado-663eb2ddbea78#:~:text=O%20programa%20Volta%20por%20Cima,espec%C3%ADficas%20por%20meio%20de%20decreto.>





Pix do Governo Estadual

Previsão de distribuição de R\$2.000,00 para famílias afetadas pelas enchentes, e que atendam aos critérios estabelecidos.

Informações

<https://www.estado.rs.gov.br/comite-gestor-do-pix-sos-rio-grande-do-sul-define-criterios-para-a-distribuicao-dos-recursos>





Imposto de Renda

Restituição antecipada para população do RS:

Informações

Restituições do imposto de renda para contribuintes do Rio Grande do Sul serão priorizadas — Receita Federal (www.gov.br)

Prazo para declaração prorrogado para 31/08/2024:

Informações

Receita prorroga prazo de entrega da declaração do imposto de renda e pagamento de tributos para 336 municípios atingidos por chuvas intensas no RS — Receita Federal (www.gov.br)

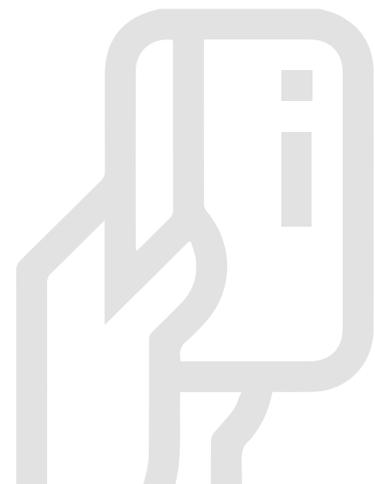


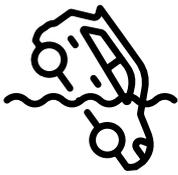
Programa Cartão Reconstruir

Subsídio aos cidadãos para a compra de materiais de construção destinados à reforma, ampliação ou conclusão de unidades habitacionais afetadas por desastres. Há pendência de definições (como valor), mas já foi aprovado.

Informações

<https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2024/05/08/aprovado-subsidio-para-reconstruir-casas-atingidas-por-enchentes-vai-a-camara>





Coberturas de seguros

Susep orienta sobre coberturas de seguros que podem ser acionadas pelas vítimas

Informações

<https://www.gov.br/susep/pt-br/central-de-conteudos/noticias/2024/maio/enchentes-no-rio-grande-do-sul-susep-orienta-sobre-coberturas-de-seguros-que-podem-ser-acionadas-pelas-vitimas>

Informações

<https://oglobo.globo.com/economia/noticia/2024/05/08/carros-e-motos-arrastados-pela-enchente-no-rs-seguro-cobre-como-acionar.ghtml>

O carro ficou submerso? O que é possível fazer?

Informações

[Escola Politécnica - PUCRS | Compartilhamos um material produzido por professores e técnicos dos cursos de Engenharia Mecânica e Engenharia Elétrica da da Escola... | Instagram](#)





Conserto eletrodomésticos

A Universidade Unisinos e a Universidade Feevale mobilizam uma ação para conserto de eletrônicos que foram afetados pelas águas das enchentes.

Informações

<https://fenacon.org.br/rede-de-noticias/sescons-informa-unisinos-e-freevale-mobilizam-acao-para-conserto-de-eletronicos-afetados-pelas-aguas/#:~:text=A%20Universidade%20Unisinos%20e%20a,mesmo%20que%20tenham%20sido%20molhados>





Prorrogação de prazos processuais

Detran/RS

DetranRS prorroga prazos processuais por tempo indeterminado | Estação FM (estacaofm.com.br)

CNJ

CNJ suspende audiências e julgamentos com origem no RS ou que tenham advogados inscritos na OAB do estado - Portal CNJ





Vale Reconstrução: pagamento de R\$ 5.100,00 por família

Projeto do Governo Federal para quem teve sua residência atingida e perdeu itens como móveis e eletrodomésticos nas enchentes. O pagamento será feito em parcela única, através de uma conta poupança social digital na Caixa Econômica Federal.

Notícia

[Afetados pelas enchentes no RS que perderam móveis terão auxílio R\\$ 5,1 mil do governo federal \(jornaldocomercio.com\)](#)

Informações

<https://www.gov.br/planalto/pt-br/acompanhe-o-planalto/noticias/2024/05/governo-anuncia-auxilio-reconstrucao-de-r-5-1-mil-para-todas-as-familias-com-residencias-afetadas-por-chuvas>



Expansão do programa Minha Casa, Minha Vida em benefício das famílias afetadas pelas enchentes

A gestão de cada cidade fica responsável por informar o Ministério das Cidades a quantidade de moradias necessárias.

Informações

<https://www.gov.br/planalto/pt-br/acompanhe-o-planalto/noticias/2024/05/governo-vai-expandir-minha-casa-minha-vida-comprar-casas-e-queitar-imoveis-de-leilao-para-dar-as-familias-atingidas>



Ações da Prefeitura de Porto Alegre

Pré-natal temporário para gestantes vítimas da enchente no Hospital Fêmeina, com agendamento pelo e-mail abaixo:

Solicitação

saude.mulher@portoalegre.rs.gov.br

Notícia

[Hospital Fêmeina fará o pré-natal para pacientes vítimas da enchente](#)

Ampliação do cadastramento no Registro Unificado de Famílias/Pessoas para facilitar acesso a ações políticas públicas, pelo link abaixo:

Solicitação

<https://prefeituradeportoalegre.branet.com.br/>

Notícia

<https://prefeitura.poa.br/smds/noticias/registro-unificado-para-identificar-atingidos-pela-enchente-pode-ser-realizado-line>



Cuidados importantes em relação à saúde no retorno para casa

- Proteja-se com vestimentas adequadas, preferencialmente longas e de material grosso e/ou impermeável, como borracha. Também use luvas, botas e máscaras, a fim de evitar exposição e contato direto com a sujeira. Esteja atento ao risco de contaminação!
- Procure verificar se não há perigo elétrico visível, como fios soltos, e garantir que a energia elétrica da residência (disjuntor) seja desligada.
- Procure examinar os arredores por animais como cobras, aranhas e ratos. Caso encontre algum, evite contato e procure a devida assistência.
- Caso sofra alguma lesão na pele, procure o atendimento adequado – o quanto antes, em caso de contato com a sujeira.



Cuidados importantes em relação à saúde no retorno para casa *[continuação]*

- Por questões sanitárias, é recomendado o descarte dos itens mais absorventes, como sofás e colchões. Quanto aos demais itens, é fundamental que sejam apropriadamente higienizados e desinfetados.
- Recomenda-se a limpeza da residência em duas etapas:
 - A. Higienização - água e sabão;
 - B. Desinfecção - 200ml de água sanitária a cada 800ml de água.
- Após a limpeza, é recomendado o descarte dos materiais nela utilizados, como panos, esponjas e vassouras.
- Apenas ligue aparelhos eletrônicos na tomada após a devida limpeza, bem como vise garantir a secagem pelo tempo recomendado. Não ligue-os imediatamente!



Links úteis e relacionados:

[SOS Rio Grande do Sul \(sosenchentes.rs.gov.br\)](https://sosenchentes.rs.gov.br)

[Como limpar a casa após enchente | GZH \(clicrbs.com.br\)](https://clicrbs.com.br)

[Como enfrentar as doenças trazidas pela enchente \(ghc.com.br\)](https://ghc.com.br)

[Saiba Como Agir em Caso de Enchentes \(saude.gov.br\)](https://saude.gov.br)

[Guia de Cuidados de Saúde nas Enchentes \(rs.gov.br\)](https://rs.gov.br)

Contatos relevantes:

Disque Saúde: [136](tel:136)

ou WhatsApp [\(51\) 98405-4165](https://wa.me/51984054165)

ou aplicativo 156+Poa [[android](#) / [ios](#)]

Defesa Civil Estadual: [199](tel:199)

Brigada Militar: [190](tel:190)

Corpo de Bombeiros: [193](tel:193)

Centro de Controle de Zoonoses:

Porto Alegre - [156](tel:156)

Demais cidades - [\(51\) 3289 0156](tel:5132890156)



DELTA

GLOBAL

siga: [@deltaglobalbr](https://www.instagram.com/deltaglobalbr)     

www.DeltaGlobal.com.br

Telefone: (51) 4001.5885 - **Chatbot:** (51) 3303.3883

Porto Alegre/RS - Rua Olinda, 140 - 4º andar - Bairro São Geraldo - CEP 90240-57
Lavras/MG - Av. Padre Dehon, 260 - Sala 708 - Centro - CEP 37200-000

última atualização

22/05/2024

Este é um material de apoio, não oficial, com intuito de contribuir para o momento de recomeço de tantas pessoas e famílias. Em caso de dúvidas, não deixe de verificar diretamente com a instituição/profissional responsável e de referência.